

Regolamento di visita alla mostra temporanea Man Ray: L'uomo infinito

Castello di Conversano – 15 luglio/19 novembre 2017

Con l'acquisto del biglietto si intende accettato il presente regolamento

Orari di apertura

La mostra segue i seguenti orari di apertura: 9,30-13,30 e 17,00-21,00 dal lunedì alla domenica, in caso di aperture/chiusure straordinarie le stesse saranno comunicate con avviso sulla pagina Facebook Man Ray a Conversano. L'ultimo ingresso alle sale espositive è consentito mezz'ora prima dell'orario di chiusura stabilito.

Titolo di accesso - biglietto

Si accede alla mostra solo con il biglietto valido d'ingresso. Ogni biglietto consente un solo accesso e non è riutilizzabile, una volta usciti dal museo non è possibile rientrare. Durante tutto il percorso museale, il personale è autorizzato a richiedere l'esibizione del biglietto d'ingresso: si prega pertanto di conservarlo accuratamente fino al termine della visita. Per l'ingresso tramite biglietto ridotto o gratuito si invitano i visitatori ad esibire al personale della biglietteria i documenti attestanti la condizione richiesta, in corso di validità.

Per l'articolazione dell'offerta completa e tutti i dettagli della ticket policy si veda lo schema dettagliato sulla pagina web dedicata: www.manrayconversano.com.

Deposito borse e oggetti

Borse voluminose, zaini, ombrelli ed eventuali altri oggetti che, a giudizio del personale dello staff, non possono essere introdotti nei percorsi espositivi, devono essere lasciati negli spazi predisposti a questo scopo nelle sedi museali. Il deposito è gratuito.

Oggetti vietati

È vietata l'introduzione nelle sale espositive di oggetti in vetro, oggetti contundenti, armi di qualsiasi tipologia, accendini, bombolette spray e oggetti ritenuti pericolosi e che possono arrecare danno a cose e persone.

Abbigliamento

Per il decoro delle sedi e il rispetto dei visitatori, non è consentito accedere alla mostra in abbigliamento balneare o succinto; non è inoltre consentito l'accesso a viso mascherato.

Fumo

Nei musei è vietato fumare e l'uso di sigarette elettroniche.

Rifiuti

Nei musei non possono essere abbandonati carte, lattine, bottiglie o altri rifiuti, se non negli appositi contenitori, nelle aree esterne alla visita.

Animali

Non è consentito l'ingresso agli animali, con la sola eccezione di: animali di piccola taglia che possono accedere solo se essere portati in braccio, borse o accessori simili e ai cani guida per non vedenti. L'eventuale accesso da parte dei suddetti animali alle condizioni di cui sopra è ad esclusivo onere dei propri padroni, che si assumono la piena responsabilità degli eventuali danni cagionati.

Cibi e bevande

Per ragioni di igiene e di sicurezza delle opere e degli spazi, non è possibile mangiare o bere nelle sale espositive e nelle aree in cui questo non sia espressamente previsto. È in ogni caso sempre proibita l'introduzione di bevande alcoliche e super alcoliche.

Riprese fotografiche

Non sono permesse riprese video e fotografie con flash e non è consentito l'utilizzo di treppiedi e selfie-stick. Sono consentite riprese fotografiche in bassa risoluzione e senza scopo di lucro, che non comportino alcun contatto fisico con l'opera. È possibile ottenere immagini digitali o effettuare servizi fotografici professionali, riprese cinematografiche e televisive presentando specifica richiesta di autorizzazione, previo versamento dei diritti di riproduzione. Per maggiori informazioni visitare il sito web.

Telefoni cellulari e altri dispositivi mobili

Nelle sale espositive si prega di silenziare la suoneria e l'audio di cellulari e altri dispositivi mobili. L'uso dei dispositivi deve essere limitato alle emergenze e, nel caso usato con discrezione per non disturbare la visita.

Percorsi

I percorsi di visita sono stati stabiliti per segnalare gli itinerari, garantire la sicurezza delle opere e favorire lo scorrimento del pubblico; perciò è necessario non uscire dai percorsi e non superare le eventuali barriere disposte.

Ruolo del personale

Il personale di sorveglianza è a disposizione dei visitatori per indicazioni di carattere generale sui percorsi, sulle collezioni, sull'offerta del sistema museale; è inoltre responsabile della sicurezza delle opere e del buon andamento della visita: le indicazioni e le prescrizioni del personale di sorveglianza devono perciò essere attentamente seguite.

Fruizione delle opere

I visitatori devono osservare le opere da debita distanza, senza avvicinare oggetti che potrebbero danneggiare le opere esposte.

Guide Turistiche

L'esercizio della professione di guida turistica all'interno delle sedi della mostra è garantito esclusivamente alle guide autorizzate secondo le normative vigenti. Il personale di sorveglianza ha facoltà di richiedere a soggetti non autorizzati di interrompere le spiegazioni, se necessario anche richiedendo l'intervento delle autorità competenti.

Per informazioni sulle eventuali agevolazioni d'ingresso riservate alle guide turistiche visitare la pagina web www.manrayconversano.com.

Visite guidate

Il servizio di visita guidata è garantito previa prenotazione al nr + 39 393 999 05 05 (nr infopoint raggiungibile tutti i giorni dalle 9,30 alle 13,30 e dalle 17,00 alle 21,00). In caso di mancata prenotazione sarà possibile usufruirne in funzione della disponibilità di guide eventualmente presenti in loco al momento della visita.

Le visite guidate possono essere effettuate esclusivamente dai soggetti autorizzati, muniti di uno dei seguenti titoli di accredito: guida turistica, insegnante in qualità di guida della classe di cui è accompagnatore, operatore didattico dello staff. Le spiegazioni devono essere fornite con un tono di voce che non disturbi o distraiga gli altri visitatori; non è consentito l'uso di alcun tipo di amplificazione.

Le visite guidate organizzate, anche effettuate da guide turistiche esterne all'organizzazione, devono essere comunicate alla segreteria organizzativa entro i 5 giorni lavorativi precedenti alla visita al nr + 39 393 999 05 05, segnalando il numero di componenti del gruppo, il giorno della visita guidata e l'orario. È consigliabile comunicare anche il passaggio di gruppi di visitatori numerosi (da 20 persone in su).

Le guide turistiche, i docenti accompagnatori o i capigruppo sono tenuti a raccogliere in anticipo le quote per il biglietto di ingresso e a fornire in biglietteria la quota complessiva.

La direzione si riserva di limitare le giornate di visita guidata per esigenze di sicurezza e pubblica fruizione, dandone comunicazione sulla propria pagina Facebook e sito web www.manrayconversano.com.

Comportamento dei gruppi

È opportuno e doveroso restare in gruppo seguendo la guida senza gridare o parlare a voce alta né – per quanto riguarda soprattutto i ragazzi- correre o giocare; in generale è richiesto un comportamento conveniente ed educato, tale da non recare danno alle opere esposte, né disturbo agli altri ospiti.

Gruppi scolastici

Gli insegnanti possono avvalersi delle informazioni e dei programmi disponibili sul sito web della mostra, in particolare nella sezione Servizi Educativi, al fine di organizzare la visita dei gruppi nel modo più efficace, in

relazione ai programmi scolastici e al grado di istruzione dei ragazzi. Gli insegnanti sono responsabili del comportamento degli allievi loro affidati. Sarà loro compito ottenere dai ragazzi una condotta coerente con le prescrizioni di questo regolamento.

Tutela dell'ordine e della sicurezza delle sedi e delle opere

Il personale di sorveglianza, in caso di comportamenti inadeguati, ha facoltà di chiedere a i visitatori, singoli o in gruppo, di qualificarsi, al fine di tutelare la sicurezza delle opere e la tranquillità dei visitatori. In caso di persistenza di comportamenti incompatibili con queste inderogabili necessità, sarà facoltà del personale far allontanare dalla mostra chi si fosse reso responsabile di tali comportamenti, mentre la direzione si riserva di intraprendere in tutte le sedi iniziative e provvedimenti adeguati. In caso di allarme i visitatori sono tenuti a seguire strettamente le indicazioni dello staff.

L'intera area è videosorvegliata e registrata, compresa la zona di ingresso, la biglietteria e il bookshop. Ogni comportamento che contravvenga la legge, ivi compresi furti e danneggiamenti a cose e/o persone, sarà perseguibile secondo l'ordinamento vigente.

Nel caso sia disposta l'evacuazione dell'edificio occorre procedere disciplinatamente e con ordine, rispettando le direttive del personale. In caso di grande affluenza e in ogni situazione che possa compromettere la sicurezza delle persone o dei beni si potrà procedere alla interdizione temporanea degli accessi o adottare ogni misura necessaria, imposta dalle circostanze, per garantire la sicurezza delle persone o delle cose.

Rimborsi

Il biglietto acquistato non è rimborsabile. Il rimborso è ammesso solo in caso di cancellazione dell'evento da parte dell'organizzatore o per cause di forza maggiore, a insindacabile giudizio dell'organizzazione. In quest'ultimo caso sarà data comunicazione delle procedure da utilizzare tramite avviso sulla pagina Facebook.

Segnalazioni e reclami

I visitatori possono inoltrare segnalazioni ed eventuali reclami tramite e-mail scrivendo all'indirizzo <info@manrayconversano.com> o rivolgendosi direttamente al responsabile presente presso la biglietteria o il bookshop della mostra.

Responsabilità

L'Associazione Culturale Artes è sollevata da qualsiasi responsabilità relativa a danni alle persone o a cose causati dall'inosservanza del presente regolamento.

Regolamento approvato il 14 luglio 2017